

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE SERVICES

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de **WebSilver** (le FOURNISSEUR), et de ses CLIENTS. Seules les conditions particulières énoncées s'il y a lieu au recto, les présentes conditions générales et le code du commerce réglementent les conditions de vente des produits et services de **WebSilver**. Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du CLIENT.

Article 2 - Prix et consistance de la prestation

Tous les prix s'entendent hors taxes et soumis à la T.V.A (21 %)

- Les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables à la commande si celle-ci intervient dans le courant de ce mois.
- La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé.
- Toute prestation ne figurant pas dans la présente proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.
- Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande seront apportées, toute correction supplémentaire fera l'objet de facturation à l'heure.
- Le client s'engage tout au long de la collaboration à suivre, répondre et fournir dans des délais raisonnables le fournisseur afin que le projet puisse aboutir dans les délais convenus. Si le client ne peut répondre ou fournir les éléments demandés, il doit en informer au plus vite le fournisseur. Passé un délai d'attente de 90 jours, le fournisseur sera en droit de revoir les conditions et termes du devis, voire de cesser de plein droit la prestation pour laquelle il était engagé avec le client. En cas de cessation de la prestation par le fournisseur pour les raisons indiquées ci-dessus, le client perdra l'acompte versé pour couvrir les frais engagés et les prestations encourues sous réserve d'autres frais inhérents à ce début de collaboration.

Article 3 - Termes de paiement

Paiements requis : Entre 30% et 50% à la signature du bon de commande et 70% à 50% à la fin de la prestation.

Dans tous les cas de figure, l'acompte convenu et versé sera perdu et non remboursable. Celui-ci aura été utilisé dans le cadre d'achats relatifs au début de la collaboration prévus dans l'offre.

En cas de non-paiement à compter du 31ème jour de décalage par rapport à l'émission de facture, le client sera redevable, de plein droit et sans mise en demeure, au paiement d'un intérêt au taux directeur de la Banque Centrale Européenne majoré de 7 points de pourcentage. Le client sera également redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité équivalente à 5% du montant de la facture.

Conformément à l'article 6 de la loi du 2 août 2002, le client dédommagera **WebSilver** de tous les frais de recouvrement, en ce compris les honoraires et frais d'avocats et des conseils techniques, en cas de manquement de sa part à l'une des obligations mises à sa charge par les présentes conditions générales.

Article 4 - Livraison des maquettes et documents de travail

A défaut de mentions contraires, les documents de travail intermédiaires et les produits maquettes vous sont livrés :

- en main propre sur papier lors d'une réunion de travail,
- ou adressés par e-mail sous la forme de fichiers compressés (ZIP ou PDF).

Article 5 - Copyrights et mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite de la société cliente, **WebSilver** se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :

- « Création graphique **WebSilver** », lorsque cela concerne des prestations de création graphique,
- « Réalisation : **WebSilver** » ou « Création site web **WebSilver** » lorsque cela concerne des prestations de développement web.
- « Une Création de **WebSilver** », de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

Article 6 - Propriété de la production

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de **WebSilver** tant que les factures émises par **WebSilver** ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclu en cours de prestation.

De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures. Les fichiers de production et les sources restent la propriété de **WebSilver**, seul le produit fini sera adressé au client. Si le client désire avoir les sources des documents, un avenant devra être demandé.

WebSilver et son client conviennent expressément que les factures seront établies sur base de la ventilation suivante :

– 77,5 % – correspondant aux services | – 22,5 % – correspondant à la cession des droits d'auteur

Article 7 - Responsabilité et propriété des contenus

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par **WebSilver**.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par les représentants légaux de **WebSilver**, concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute d'orthographe ne seront pas corrigés par **WebSilver**.

Article 8 - Droit de publicité

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception, **WebSilver** se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, autorise **WebSilver**, à travers ses représentants légaux et commerciaux, à utiliser, à des fins purement démonstratives, la réalisation. Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.

Article 9 - Nom de domaine

WebSilver n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le CLIENT reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité de **WebSilver**, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

Article 10 – Hébergement

Le site Internet du CLIENT sera hébergé pour son compte par **WebSilver** auprès de fournisseurs. Le taux de visibilité annuel garanti est de 95 % sauf en cas de force majeure, de perturbations voire saturations des réseaux, d'anomalies, de maintenance ou d'amélioration des systèmes informatiques utilisés. L'espace Internet alloué est garanti sans publicité. **WebSilver** ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, **WebSilver** ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données,
- de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du CLIENT dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par **WebSilver** et ses fournisseurs,
- les dommages éventuels subis par les matériels du CLIENT, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier,
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du CLIENT de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

Article 11 – Email

WebSilver propose dans ses services de fournir des emails (courrier électronique). Le CLIENT reconnaît être entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email.

Article 12 - Référencement

WebSilver ne garantit pas le résultat des référencement du site Internet.

WebSilver n'est tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Article 13 – Abonnements & interventions hors abonnements (support)

Tous les abonnements convenus par Offre de prix ou par l'acceptation de la première facture de service sont renouvelables annuellement (automatiquement).

Chaque année, à partir de l'échéance de l'échéance de votre contrat annuel, les prix de chaque type d'abonnement repris ci-dessous seront augmentés annuellement de 5€ htva afin de s'adapter à l'inflation et aux augmentations des prix à la consommation.

Services concernés :

-Abonnement des mises à jour techniques, abonnement des mises à jour de contenus, hébergement de votre site web

La résiliation de ces abonnements doit se faire minimum 1 mois avant l'échéance annuelle, à défaut du délai cité précédemment, les abonnements seront dus intégralement et annulés l'année suivante.

Toutes demandes de support ou d'intervention non inclus par un abonnement sera facturé à 80€ de l'heure htva, la première demi-heure est facturée par défaut et ensuite comptabilisée par quart d'heure (tout quart d'heure entamé sera facturé)

L'intervention pourra se faire par un accès à distance ou sur place suivant la nature de la demande. En cas de déplacement, le tarif au kilomètre est de 0,75€/htva sans comptabilisation de temps.

Article 14 – Contestation

En cas de contestation le Tribunal de Commerce de Nivelles est seul compétent même en cas de pluralité des défendeurs et quelle que soit la qualité de ceux-ci, de demande incidente, d'appel en garantie, et nonobstant toutes clauses contraires imprimées dans les bons de commande des acheteurs.

Article 15 – Force majeure

WebSilver ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation,

dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

Article 16– Juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit belge.

Mise à jour le 28-07-2022